

Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen LiKa Nail Center en een cliënt waarop LiKa Nail Center deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Inspanningen LiKa Nail Center

LiKa Nail Center zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand de wetenschap. LiKa Nail Center zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal LiKa Nail Center 25% van de kosten voor behandeling aan de cliënt in rekening brengen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag LiKa Nail Center de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

LiKa Nail Center moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk één werkdag voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen in LiKa Nail Center.

Betaling

LiKa Nail Center vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de . De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. LiKa Nail Center vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de studio. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. Uitsluitend na overleg met de is betaling in termijnen mogelijk.

Personeel in de studio

LiKa Nail Center heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien LiKa Nail Center dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt. De cliënt zal tot en met één jaar na de laatste behandeling door LiKa Nail Center medewerkers van LiKa Nail Center niet direct of indirect voor zich laten werken, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de directie van LiKa Nail Center.

Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet LiKa Nail Center vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan LiKa Nail Center aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van behandelingen.

LiKa Nail Center neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een (al dan niet geautomatiseerd) klantensysteem/klantenkaart. LiKa Nail Center behandelt de gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. LiKa Nail Center zal de gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.

Algemene Voorwaarden LiKa Nail Center Salon

Geheimhouding

LiKa Nail Center is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft meegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, LiKa Nail Center verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Aansprakelijkheid

LiKa Nail Center is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat LiKa Nail Center is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijk aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

LiKa Nail Center is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

Garantie

LiKa Nail Center geeft de cliënt garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- a. De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere, zonder vooroverleg met LiKa Nail Center.
- b. De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- c. De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten, of opzettelijk heeft afgebroken/beschadigd.
- d. De cliënt andere producten dan de door LiKa Nail Center geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagels.
- e. De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels, zoals beschreven in de adviesfolder, niet heeft opgevolgd.
- f. De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 5 werkdagen heeft opgevolgd.
- g. De cliënt de producten niet volgens gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Beschadiging & diefstal

LiKa Nail Center heeft het recht om van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie.

Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van LiKa Nail Center. Indien een klacht gegrond is, zal LiKa Nail Center de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt. Indien LiKa Nail Center en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan het geschil voorgelegd worden aan 'Het Nagelgilde' Nederlandse Vereniging van Nagelstylisten, Postbus 386, 6710 BJ Ede.

Nail art

Indien LiKa Nail Center een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nail art motieven berust bij LiKa Nail Center.

Indien de cliënt de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan LiKa Nail Center, deze kan hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft LiKa Nail Center het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

Recht

Op elke overeenkomst tussen LiKa Nail Center en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.